

Informativa per il trattamento dei dati ai sensi di art. 13 - 14 del GDPR 2016/679

Ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 e s.m.i. e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679, il Titolare del trattamento dei dati TEP S.p.A., via Taro n. 12, 43125 Parma, La informa che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

1. Oggetto del trattamento

I dati personali in possesso di TEP S.p.A. sono raccolti direttamente presso gli interessati e da loro direttamente e liberamente forniti e presso terzi (es. in internet, da pubblici registri, ecc.).

Tali informazioni riguardano dati anagrafici, di contatto, dati bancari, recapiti, numeri di telefono, indirizzi postali ed email. Gli interessati vanno intesi come terzi identificati e identificabili aventi causa con Tep S.p.A. o con una controparte contrattuale anche potenziale, quali ad es. clienti, fornitori, partner, pubbliche amministrazioni, associazioni, ecc. con le quali sussistono rapporti di interesse e/o lavorativi con la scrivente.

2. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per la comunicazione tra Tep S.p.A. e l'interessato, compreso il personale dell'Azienda appositamente autorizzato, nell'ambito della normale attività svolta.

I dati personali sono trattati senza il consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

a) finalità strettamente connesse all'espletamento e messa in atto dei servizi richiesti (GDPR artt.6(b) e 9(a)), in particolare per la gestione di clienti e fornitori, anche potenziali, effettuata mediante inserimento nelle banche dati aziendali a fini di evasione degli obblighi normativi e di contratto, di organizzazione interna del lavoro, statistici ed altri comunque connessi allo svolgimento dell'attività economica propria della Società, ad es. gli adempimenti connessi a norme civili, fiscali, tributarie, contabili, retributive, previdenziali, assicurative, ecc., compreso l'invio di circolari e comunicati correlati con l'attività del contratto di prestazione dei servizi richiesti;

b) finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge (GDPR artt. 6(c) e 9(b,g,h)).

3. Conseguenze del rifiuto di conferire i dati

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è facoltativo ma indispensabile al fine dell'elaborazione degli stessi per le finalità alle lettere a) e b). Nel caso in cui gli interessati non comunichino i propri dati indispensabili, non sarà possibile procedere allo scambio delle comunicazioni tra il personale della Società e l'interessato. Per tutti i dati non indispensabili, il conferimento è facoltativo.

In mancanza di consenso (necessario nei casi di specifici servizi, definiti con proprie informative) o di conferimento incompleto od errato di taluni dati, compresi quelli particolari, gli adempimenti richiesti potrebbero risultare incompleti e/o tali da arrecare pregiudizio, in termini di sanzioni o di perdita di benefici, sia per l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso alle obbligazioni per cui esso sia eseguito, sia per la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalle norme di legge cui esso è indirizzato, intendendo in tali ipotesi esonerata Tep S.p.A. da ogni e qualsiasi responsabilità per le eventuali sanzioni o provvedimenti afflittivi.

4. Modalità di trattamento e sicurezza

Per trattamento dei dati si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. In relazione alle sopraindicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene cartaceamente e mediante strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, atti a memorizzare e gestire i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza; i dati personali saranno dunque trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679, il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza. Tep S.p.A. ha predisposto e perfezionerà ulteriormente il sistema di sicurezza di accesso e conservazione dei dati. Non è svolto un processo decisionale automatizzato (ad es. di profilazione).

5. Trasferimenti extra Ue

Il trattamento avverrà prevalentemente in Italia e UE.

6. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati, in generale, fintanto che perdureranno le finalità del trattamento; saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua conclusione, fino al termine della prescrizione legale purché il rapporto non si rinnovi nuovamente.

7. Categorie di destinatari

I dati (solo quelli indispensabili) sono comunicati: a incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni alla Società, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (enti pubblici, rete commerciale interna o di agenti, società incaricate di indagini di mercato, eventuali partners commerciali, soggetti terzi incaricati dall'azienda di assolvere in tutto o in parte agli obblighi assunti con il contratto o a questi connessi, istituti bancari ed imprese creditizie in genere, centrali rischi e/o società che gestiscono servizi di informazioni commerciali, associazioni di imprese e simili, nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge).

I dati non saranno oggetto di diffusione a meno di disposizioni di legge che ne rendano obbligatoria la diffusione.

Inoltre, senza il preventivo generale consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi, sarà possibile dar corso esclusivamente ai servizi che non prevedono tali comunicazioni. In caso di necessità saranno richiesti specifici e puntuali consensi e i soggetti che riceveranno i dati li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari o da soggetti appositamente nominati Responsabili esterni del trattamento.

8. Diritti dell'interessato

Viene riconosciuto il diritto di:

- conoscere quali dati personali vengano trattati dalla scrivente, la loro origine, la finalità e la modalità del trattamento (art. 13-14 GDPR 2016/679);
- ottenere la cancellazione e/o la distruzione dei dati trattati in violazione delle norme di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati (art. 13-14 GDPR 2016/679);
- presentare richiesta di rettifica nei confronti del Titolare del trattamento (art. 13-14 GDPR 2016/679);
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 13-14 GDPR 2016/679);
- presentare richiesta di cancellazione (diritto all'oblio) dei dati gestiti dal Titolare del trattamento (art. 17 GDPR 2016/679);
- presentare richiesta di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR 2016/679);
- presentare richiesta di opposizione nei casi il trattamento rientri in quanto definito in art. 21 GDPR 2016/679;
- per le richieste di accesso ai dati personali e/o la rivendicazione dei diritti sopra elencati si prega di contattare tep@tep.pr.it e/o dpo@tep.pr.it.

9. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è TEP S.p.A., Via Taro, 12, 43125 Parma, indirizzo e-mail tep@tep.pr.it.

10. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail dpo@tep.pr.it

11. Responsabile del trattamento

L'elenco dei Responsabili del Trattamento è disponibile a richiesta.