

**GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE FULL-SERVICE DEGLI PNEUMATICI DEL
PARCO AUTOBUS E FILOBUS PER IL PERIODO 1/01/2020-
31/12/2022, PROROGABILE FINO A TUTTO IL 31/12/2023.
CODICE CIG 152836DDB**

**FASE OFFERTA
RISPOSTA A QUESITI N. 2 DEL 7/11/2019**

Quesito n. 1

Articolo 4. Descrizione del servizio

«La ditta fornitrice non sarà ritenuta responsabile dello stato degli pneumatici per i veicoli che non le sono stati messi a disposizione entro i termini di tempo concordati»:

Lo stato degli pneumatici può essere fortemente condizionato da eventuali anomalie meccaniche presenti sui veicoli. In tale condizione lo pneumatico subisce un’usura non uniforme ed esponenziale nella sua evoluzione. In tale evenienza, il costo degli pneumatici soggetti a non uniforme usura sarà addebitato a Tep Services?

Risposta:

In tale evenienza, come indicato all’art. 5 del Capitolato, a pag. 7, sarà riconosciuta da TEP Services un’indennità stabilita in funzione della profondità della scolpitura restante misurata in millimetri sulla base delle formule dell’Allegato 3 per i pneumatici usati nuovi e per i pneumatici usati ricostruiti o ricoperti.

In tale condizione il costo degli pneumatici soggetti a tale non uniforme usura sarà addebitato a Tep Services solo se Tep Services non metterà a disposizione il veicolo per le opportune verifiche e regolazioni entro i termini concordati?

Risposta:

La rilevazione di una non uniforme usura del pneumatico per eventuali anomalie meccaniche presenti nel veicolo, dovrà essere indicata a TEP Services che provvederà ad effettuarne, in autonomia, una verifica. In caso la condizione sia comprovata, verrà riconosciuta unicamente l’indennità di cui alla risposta precedente.

Nella sezione Articolo 5 del Capitolato speciale di gara, è specificato che la TEP Service riconoscerà alla ditta aggiudicataria un indennizzo rapportato al residuo battistrada non utilizzato nel caso di deterioramento dovuto a difetto meccanico. Nel caso di anomalie meccaniche rilevate sui veicoli, l’indennizzo, in ragione della non uniforme usura generata da tale difettosità, sarà riconosciuto sull’intero valore dello pneumatico o sulla quota parte di battistrada che ha subito l’esercizio gravoso in anomale condizioni?

Risposta:

Come già indicato, sarà riconosciuta da TEP Services l’indennità prevista all’art. 5 del Capitolato, a pag. 7, in funzione della profondità della scolpitura restante misurata in millimetri sulla base delle formule dell’Allegato 3 per i pneumatici usati nuovi e per i pneumatici usati ricostruiti o ricoperti.

Quesito n. 2

Articolo 5. Modalità di espletamento del servizio

«Fornitura di coperture nuove di prima scelta»:

Cosa si intende per pneumatici di prima scelta?

Risposta:

Si intendono pneumatici nuovi esenti da difettosità anche solo estetiche.

Quesito n. 3

Articolo 5. Modalità di espletamento del servizio

«Utilizzo degli pneumatici identificati tramite matricola univoca impressa a caldo sul fianco»:

Gli pneumatici destinati ai mezzi linea + n.c.c. e al veicolo urbano Kutsenits City sono classificabili come pneumatici PLT (Passenger and Light Truck Tires) e non sono dotati di matricola identificativa impressa a caldo sul fianco (quanto riferito vale per ogni brand). Per tali casi, la suddetta norma prevista nel bando può ritenersi inapplicabile?

Risposta:

Si.

Quesito n. 4

Articolo 5. Modalità di espletamento del servizio

«Utilizzo della stessa tipologia di pneumatici in tutte le posizioni di montaggio»:

In relazione alle specifiche caratteristiche tecniche del veicolo, alla gravosità di impiego, alla tipologia di percorso e alle indicazioni presenti sulla carta di circolazione dei veicoli, può rivelarsi opportuno montare tipologie differenti di pneumatici sullo stesso veicolo, nel pieno rispetto delle normative vigenti. Inoltre, la possibilità di montare su talune tipologie di veicoli pneumatici nuovi sull'asse anteriore e pneumatici ricostruiti sugli altri assi fa decadere automaticamente l'applicabilità della suddetta norma prevista nel Capitolato speciale di gara. La norma disciplina, pertanto, solo il montaggio uniforme su tutte le posizioni del singolo asse?

Risposta:

Si.

Quesito n. 5

Articolo 5. Modalità di espletamento del servizio

«Montaggio sugli assali posteriori degli pneumatici nuovi, riscolpiti o ricostruiti per la prima volta; in caso di montaggio di pneumatici nuovi, se dovessero sussistere operazioni di sostituzione anticipata per rottura, foratura, corpo estraneo o altra causa, Tep Services riconoscerà il costo del pneumatico ricostruito»:

La suddetta norma prevista nel Capitolato speciale di gara identifica quale onere dovrà sostenere Tep Services nel caso di danno accertato allo pneumatico dovuto a cause di natura accidentale. Essa si applica ai soli pneumatici degli assali posteriori?

Risposta:

Si.

Come già indicato, per “costo del pneumatico ricostruito” è da intendersi l’indennità prevista all’art. 5 del Capitolato, a pag. 7, in funzione della profondità della scolpitura restante misurata in millimetri sulla base delle formule dell’Allegato 3 per i pneumatici usati ricostruiti o ricoperti

Quale azione è prevista se l'accadimento riguarda uno pneumatico montato sull'asse anteriore del veicolo?

Risposta:

Come già indicato, sarà riconosciuta da TEP Services l'indennità prevista all'art. 5 del Capitolato, a pag. 7, in funzione della profondità della scolpitura restante misurata in millimetri sulla base delle formule dell'Allegato 3 per i pneumatici usati nuovi.

Nella gestione della casistica così descritta, saranno imputabili a Tep Services anche i costi connessi al servizio di montaggio e smontaggio, equilibratura e quanto altro necessario per compiere la sostituzione dello pneumatico danneggiato?

Risposta:

No, TEP Services riconoscerà solo l'indennità prevista all'art. 5 del Capitolato, a pag. 7.

Quesito n. 6

Articolo 5. Modalità di espletamento del servizio

«Rendicontazione, con apposito software accessibile da parte di TEP, della situazione qualitativa e quantitativa».

Cosa si intende per situazione qualitativa e quantitativa? Quali parametri devono essere visibili?

Risposta:

AI fini della rendicontazione della situazione qualitativa e quantitativa degli pneumatici, dovranno essere registrati, per ogni autobus, almeno i seguenti dati di ogni pneumatico: marca, misure, disegno, data fabbricazione, matricola, stato (nuovo, ricolpito, ricostruito), data montaggio e data smontaggio.

Quesito n. 7

Articolo 5. Modalità di espletamento del servizio

«Smaltimento delle carcasse a cura e spesa della ditta la quale resta anche proprietaria delle carcasse medesime; contestualmente alle operazioni di sostituzione degli pneumatici le carcasse dovranno essere tempestivamente rimosse dalla ditta».

Il numero degli pneumatici che possono essere stoccati presso il deposito di via Taro 12 (Parma), compresi quelli montati su cerchio, non deve essere maggiore di 150 e/o superiore del totale massimo consentito pari a 100 q.li. Premesso il rispetto di tale disposizione entro quanti giorni dovrà avvenire la rimozione "contestuale e tempestiva delle carcasse" dalla data di sostituzione del singolo pneumatico? Un "timing" necessario e sufficiente potrà essere riconosciuto per consentire la selezione accurata delle carcasse destinate alla ricostruzione?

Risposta:

I tempi per la rimozione delle carcasse non sono predeterminati ma individuati dall'affidatario. La dizione "le carcasse dovranno essere tempestivamente rimosse dalle ditte" indica che sarà onere dell'affidataria evitare l'accumulo di carcasse di pneumatici presso il deposito TEP di via Taro 12. Si ribadisce, in particolare, l'obbligatorietà dell'assoluto rispetto del vincolo di non superamento del totale massimo di 100 quintali di pneumatici e/o del numero di 150 pneumatici immagazzinati presso il deposito TEP di via Taro 12.

Quesito n. 8

Articolo 5. Modalità di espletamento del servizio

«Interventi di riparazione sugli pneumatici danneggiati o forati sui bus in servizio, volti a porre in efficienza il mezzo per la ripresa del servizio attraverso la riparazione o la sostituzione, sono previste, ove richiesto, solo a supporto del personale TEP.»

I servizi di breakdown (servizio soccorso su strada) sono svolti in maniera autonoma da TEP. Tale attività di supporto richiesta da TEP è compresa tra i servizi obbligatori a carico della ditta aggiudicatrice o sarà oggetto di ulteriore e separata fatturazione a TEP Services da parte della ditta aggiudicatrice?

Risposta:

L'attività indicata è compresa fra i servizi obbligatori a carico dell'affidatario e non potrà essere oggetto di ulteriore e separata fatturazione da parte dell'affidatario stesso.

Quesito n. 9

Articolo 5. Modalità di espletamento del servizio

«La gestione del parco pneumatici dovrà essere comprensiva anche della fornitura dei cerchi di scorta».

Il costo del cerchio utilizzato in sostituzione del cerchio equipaggiante il veicolo sarà addebitato a Tep Services? In quali casi tale addebito è previsto?

Risposta:

TEP Services dispone di un congruo numero di cerchi di scorta che mette a disposizione dell'affidatario. Comunque, qualora il cerchio sia danneggiato e non riparabile e non si riesca a utilizzare la citata scorta, il costo del cerchio sarà a carico di TEP services.

Quesito n. 10

Articolo 8. Fornitura degli pneumatici, operazioni di riscolpitura e di ricostruzione, operazione di allineamento

a) Pneumatici nuovi

«Le coperture nuove dovranno essere tutte di prima scelta e con omologazione europea impressa, con caratteristiche e misure conformi a quanto riportato sulla carta di circolazione dei veicoli e con data di fabbricazione non superiore ad 1 anno dal suo utilizzo».

Il comunicato del 25/07/2013 della Federazione Gomma Plastica "Assogomma" recita (Il pneumatico: data di fabbricazione, durata in servizio, immagazzinamento, controlli periodici, omologazione, garanzia legale / commerciale e carta d'identità - <http://www.pneumaticisottocontrollo.it/article.php?id=78>):

“Per quanto riguarda la durata del pneumatico è opportuno precisare che a livello normativo non esistono prescrizioni o limitazioni di impiego direttamente riferite e/o collegabili alla sua data di fabbricazione.

La durata in servizio dei pneumatici dipende soprattutto dalle condizioni di impiego alle quali il pneumatico è soggetto durante la sua vita oltre alle condizioni di immagazzinamento.

Per condizioni di impiego si intendono: carichi, velocità, mantenimento delle pressioni di gonfiaggio, tipologia e condizioni delle strade, urti dovuti a buche/marciapiedi, esposizione ad agenti atmosferici (sole, acqua, ecc.), ecc.

Per condizioni di immagazzinamento si intendono tutti quei fattori da tenere sotto controllo che possono influire sull'invecchiamento del prodotto: temperatura, umidità, fonti di calore, luce e raggi ultravioletti, contatto o vicinanza con altre sostanze quali ad esempio solventi, idrocarburi, olii e grassi, ecc.

Dato che tutte le condizioni sopra indicate sono fortemente variabili, è impossibile prevedere a priori la durata di un pneumatico e quindi è impensabile poterne definire una data di scadenza”.

Alla luce di quanto specificato dalla Federazione Gomma Plastica "Assogomma", la norma contenuta nel Capitolato Speciale di gara relativa all'utilizzo di pneumatici nuovi con data di fabbricazione non superiore ad 1 anno può ritenersi inapplicabile?

Risposta:

No, come previsto all'art. 8 del Capitolato i pneumatici nuovi devono avere data di fabbricazione inferiore ad 1 anno dall'utilizzo, intendendo per utilizzo la data di montaggio del pneumatico sull'autobus.

Quesito n. 11

Articolo 8. Fornitura degli pneumatici, operazioni di riscolpitura e di ricostruzione, operazione di allineamento

«In caso di necessità e su autorizzazione preventiva di Tep Services la ditta è tenuta ad effettuare operazioni di allineamento secondo la seguente modalità...».

Il costo delle attività di allineamento e regolazione delle geometrie del veicolo volte a ripristinare le corrette condizioni di esercizio del mezzo sarà addebitato a Tep Services dalla ditta aggiudicatrice?

Risposta:

Sì.

Quesito n. 12

Articolo 8. Fornitura degli pneumatici, operazioni di riscolpitura e di ricostruzione, operazione di allineamento

«Tep Services non dispone di attrezzature idonee all'effettuazione delle operazioni di allineamento. Sarà quindi cura e spese della ditta aggiudicataria attrezzarsi utilizzando propri impianti o di terzi e idonee strutture per eseguire l'attività».

La norma prevista nel Capitolato speciale di gara evidenzia l'esigenza di effettuare le operazioni di controllo e regolazione delle geometrie del veicolo presso strutture esterne. Tale casistica presuppone la disponibilità del veicolo (in accordo con Tep Services) e lo spostamento del veicolo presso la struttura esterna per consentire l'espletamento delle suddette attività. Entro quanti giorni Tep Services dovrà mettere a disposizione il veicolo per consentire le operazioni di controllo e regolazione delle geometrie (a partire dalla data di segnalazione dell'anomalia riscontrata)? Sarà a carico di Tep Services lo spostamento del veicolo dalla sede di via Taro 12 (Parma) alla struttura esterna individuata (A/R) per il compimento delle suddette attività?

Risposta:

La data di messa a disposizione del veicolo per consentire le operazioni di controllo e regolazione delle geometrie, sarà definita di concerto fra TEP Services e la ditta affidataria. Lo spostamento del veicolo dalla sede di via Taro 12 (Parma) alla struttura esterna individuata (A/R) è a carico di TEP Services.

Quesito n. 13

Allegato 3. Modalità d'entrata e uscita dei veicoli

Il brand Continental, riconosciuto e classificato nel mercato EMEA quale "Premium brand", non è contemplato (sia per pneumatici nuovi, sia per pneumatici ricostruiti) tra i brand di riferimento per la flotta di TEP Services S.r.l., se non all'articolo e) ed f) dell'Allegato 3. Il brand Continental è così equiparato a pneumatici "secondary brand" e/o "budget brand" e tale classificazione non è confacente al livello di qualità e performance che il mercato EMEA riconosce al prodotto. È possibile aggiornare l'Allegato 3 con l'introduzione del brand Continental?

Risposta:

No.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO
(geom. Maurizio Bolzoni)