

GARA PER IL SERVIZIO DI FORMAZIONE FINANZIATA PRINCIPALMENTE IN E-LEARNING PER L'ANNO 2018

RISPOSTA QUESITI N.6

RICHIESTA DI CHIARIMENTI PERVENUTA DA UN CONCORRENTE:

CHIARIMENTO

Sul Capitolato per Servizio di Formazione Finanziata siamo a richiedere:

Relativamente all'art.2 Punto B, si chiede se è necessario realizzare un corso personalizzato per ciascuna versione di Excel indicata (2007, 2010, 365), oppure è possibile la realizzazione della sola versione maggiormente diffusa all'interno dell'organizzazione?

Risposta:

Si rimanda al Quesito n. 3 già pubblicato sul nostro sito www.tep.pr.it, nella sezione dedicata a GARE E APPALTI (cliccare sulla casella CONTATTI, poi su AREA FORNITORI E APPALTI ed infine su GARE E APPALTI): “è sufficiente che il corso sia erogato nella versione più recente (Excel 365) con schede di approfondimento per adattarlo alle altre due versioni presenti in azienda”.

RISPOSTA QUESITI N.7

RICHIESTA DI CHIARIMENTI PERVENUTA DA UN CONCORRENTE:

CHIARIMENTO

Sul Capitolato per Servizio di Formazione Finanziata siamo a richiedere:

Relativamente all'art.2 Punto C, TEP fornirà dei contenuti specifici da implementare del corso e-learning oppure viene richiesta una totale proposta autoriale dei contenuti?

Risposta:

TEP non fornirà contenuti specifici.

Si precisa che, come indicato nell'Allegato “Struttura corso in e-learning”, prima dello sviluppo completo, dovrà essere presentata la proposta formativa rappresentativa delle lezioni per l'approvazione. Dovranno essere comunque apportate tutte le modifiche ed integrazioni richieste sia alle proposte formative che alla loro veste grafica fino a completa soddisfazione delle esigenze di TEP.

RISPOSTA QUESITI N.8

RICHIESTA DI CHIARIMENTI PERVENUTA DA UN CONCORRENTE:

CHIARIMENTO

Sul documento "Allegato Struttura corso in e-learning" siamo a richiedere:

Relativamente agli standard di accessibilità delle specifiche WAI livello A del W3C si richiede di specificare quali sono i requisiti imprescindibili per l'organizzazione TEP.

Risposta:

Relativamente agli standard di accessibilità delle specifiche WAI livello A del W3C (specifiche WAI livello A del W3C) si rimanda al seguente link:

<https://www.w3.org/TR/WAI-WEBCONTENT/>

i requisiti imprescindibili per l'organizzazione TEP sono quelli con PRIORITY 1.

RISPOSTA QUESITI N.9

RICHIESTA DI CHIARIMENTI PERVENUTA DA UN CONCORRENTE:

CHIARIMENTO

Sul documento "Allegato Struttura corso in e-learning" siamo a richiedere:

Relativamente ai tempi di consegna dei corsi personalizzati in e-learning, quantificati in 20 gg, si richiede se i 20 gg fanno riferimento alla realizzazione di un singolo corso oppure alla realizzazione in contemporanea di tutti i corsi richiesti.

Risposta:

I tempi di consegna previsti in 20 giorni naturali e consecutivi dalla data di ricezione dell'ordine di ciascun corso, fanno riferimento alla realizzazione di ogni singolo corso. La trasmissione degli ordini dei singoli corsi avverrà in base alle esigenze aziendali.

Gli ordini dei corsi di cui ai punti C), c.1) e D), d.1) dell'art. 2 del Capitolato saranno trasmessi in contemporanea visto il coinvolgimento di un elevato numero di partecipanti.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO



(dr.ssa Annalisa Dassenno)

Parma, 09/04/2018