

## **CURRICULUM DELLE ATTIVITA' TECNICO- PROFESSIONALI SVOLTE**

**Dott. Ing. Luciano Spaggiari**

**Nato** a Fidenza (PR) il 30 maggio 1958,

E-mail : l.spaggiari@tep.pr.it

### **Titoli di studio ed abilitazioni:**

Dopo aver conseguito il Diploma di Geometra nell'anno 1978, si è laureato in ingegneria civile sezione edile presso L'Università degli Studi di Bologna nell'anno 1985, con il voto di 94/100, con una tesi incentrata sui controlli di qualità.

Nel medesimo anno ha conseguito, presso la stessa Università, l'abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere e si è iscritto all'Albo degli Ingegneri della Provincia di Parma, con il n°. 1071/1985.

### **Conoscenze linguistiche di base:**

Ha una discreta conoscenza (a livello scolastico e di corsi specifici) delle lingue inglese, francese e spagnolo.

### **Esperienze lavorative e professionali:**

Dall'agosto 1985 al febbraio 1987 ha svolto la propria attività come progettista nell'Impresa Costruzioni Magri S.p.A. di Parma.

Dal marzo 1987 svolge la propria attività presso la Tep S.p.A. di Parma dove fin dall'inizio, ha operato nel Settore Esercizio, preposto alla gestione, erogazione e controllo dei servizi di trasporto pubblico di persone.

Dal 1991, con la qualifica di quadro aziendale, è stato responsabile dell'area movimento e traffico, che sovrintendeva alla programmazione ed al controllo della qualità, efficacia, efficienza e sicurezza dei servizi di trasporto pubblico, sia di linea che fuori linea, noleggio e speciali.

Dal 1 gennaio 2002 è stato nominato Direttore del Settore Movimento e Traffico della TEP, nomina vigente tuttora, che sovrintende alla organizzazione, erogazione ed al controllo della qualità, efficacia, efficienza e sicurezza dei servizi di trasporto pubblico, sia di linea che fuori linea, ed alla individuazione di soluzioni di adeguamento del servizio alle condizioni ed esigenze esterne che si manifestano.

Dall'ottobre 2009 ha assunto anche la direzione del Settore Programmazione Servizi, orari e turni, che sovrintende alla progettazione e programmazione dei servizi, di linea e speciali, alla loro pianificazione tecnica e normativa, alla programmazione delle risorse tecniche ed umane per la loro attuazione, agli studi e rilievi tecnici per l'ideazione e la progettazione di nuovi servizi.

Pertanto attualmente il suo Settore gestisce tutto il processo di attuazione ed erogazione dei servizi di trasporto, dallo studio, alla progettazione, all'attuazione ed al controllo di qualità, di efficacia ed efficienza, al loro adeguamento.

Pianifica, gestisce e controlla pertanto anche i servizi di trasporto pubblico sviluppati con modalità "alternative" agli usuali servizi di linea, sviluppati ed attuati negli ultimi anni, quali il servizio Happy Bus per gli scolari del Comune di Parma, i servizi Prontobus a chiamata, attivi nelle ore notturne nella città di Parma e tutto il giorno a Fidenza, e in varie zone extraurbane della Provincia di Parma, il recente servizio TBus (Taxi Bus) attivato a servizio di alcune frazioni del Comune di Parma e della Provincia di Parma.

Dipende dal Settore da lui diretto tutto il personale di pianificazione, erogazione e controllo del servizio (circa 420 autisti, 14 addetti all'esercizio, 32 verificatori ed ausiliari del traffico e 8 impiegati), del quale gestisce e dirige l'organizzazione e l'attività lavorativa, la selezione, la formazione ed il comportamento e rappresenta l'Azienda nelle relazioni sindacali per le questioni di competenza della sua Direzione.

Assicura anche il controllo dell'operatività e dello stato e della qualità del servizio erogato per le oltre 30 imprese subappaltatrici che effettuano una parte consistente dei servizi affidati a TEP (oltre 3 milioni di chilometri annui).

Dal 9 ottobre 2009 è stato nominato sostituto Direttore supplente dell'Esercizio Filoviario, ai sensi del D.M. 15/3/93.

Dal 31/7/2013 il C.d.A. della TEP ha deliberato la sua nomina a Direttore d'esercizio Filoviario.

### **Progetti sviluppati:**

Ha attuato negli scorsi anni diversi progetti di informatizzazione di diverse procedure interne aziendali e numerosi progetti tecnologici di controllo del servizio e di informazione alla clientela.

Se ne citano a questo proposito solo alcune:

- il sistema AVM (automatic veicle monitoring) di monitoraggio del servizio urbano di Parma, attuato nel 2002 e che si è rivelato uno strumento di estrema efficacia per il controllo del servizio, l'elaborazione di analisi sullo stato delle stesso, la progettazione e la messa a punto di modifiche ed innovazioni;
- il sistema di annuncio alle fermate, mediante display a messaggio variabile, per informare la clientela sullo stato del servizio e sugli orari di arrivo dei bus;
- i sistemi di annunci audio/video a bordo dei bus;
- i sistemi informativi alle fermate dei bus (sistemi Infobus) e di previsione di arrivo ad una fermata mediante SMS (sistema Hallobus)
- installazione di sistemi di videosorveglianza e videoregistrazione a bordo dei bus;
- vari sistemi di comunicazione (via radio e via telefonica cellulare) per garantire contatti e colloqui immediati con tutti gli operatori aziendali e privati che operano per TEP.

Sta sviluppando per la TEP progetti di contrasto all'evasione tariffaria (fa parte della commissione tecnica istituita a livello nazionale dall'associazione delle aziende di trasporto pubblico ASSTRA) e di tutela della sicurezza per i passeggeri a bordo dei bus.

Ha sviluppato e sta seguendo tuttora, di concerto con il Comune di Parma ed S.M.T.P., il progetto di adeguamento ed accessibilità dei servizi di trasporto pubblico ai disabili.

Sta seguendo con il Comune e la Provincia di Parma, numerosi progetti di revisione viabilistica, quali quello della nuova Stazione ferroviaria di Parma.

### **Competenze ed attestazioni specifiche:**

La più che ventennale esperienza di gestione e controllo dei servizi di trasporto pubblico di persone ha sviluppato una profonda conoscenza delle norme che ai vari livelli regolano il settore.

Nell'anno 2000 ha conseguito, fra gli altri, un diploma di specializzazione dell'Unione Europea e della Regione Emilia-Romagna su Traffico e tutela ambientale (incentrato sullo sviluppo sostenibile, l'intermodalità, il ruolo del trasporto collettivo).

Nel marzo 2002, ha ottenuto dal Ministero dei Trasporti l'attestato di idoneità professionale per la direzione dell'attività di trasporto di impresa operante nel settore dei trasporti di viaggiatori su strada, ai sensi del D.M. 448/91 (Direzione d'Esercizio).

Ha tenuto in qualità di docente numerosi corsi per graduati di movimento, autisti, verificatori ed impiegati sui temi specifici, collaborando con numerose Società di formazione (fra le quali la ORMES di Genova).

Dal marzo 2010 è inoltre accreditato presso la Regione Emilia-Romagna quale certificatore titolato al rilascio dell'attestazione di certificazione energetica degli edifici.