



La Politica Integrata per la Sostenibilità e l'Orientamento verso il Miglioramento continuo (Sistemi di Gestione ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e PAS 24000)

Da oltre 50 anni TEP S.p.A., società interamente partecipata dal Comune e dalla Provincia di Parma, gestisce il trasporto pubblico locale nel territorio urbano ed extraurbano. Nata dalla trasformazione dell'Azienda Municipalizzata nel 2001, TEP lavora ogni giorno per garantire ai cittadini e agli utenti una mobilità di qualità, efficiente e sostenibile. Crediamo fermamente che il valore del nostro servizio non si misuri solo in termini di puntualità, ma anche attraverso l'impatto positivo che generiamo sulla comunità, sulle persone e sull'ambiente.

In linea con i nostri principi etici e di condotta, integriamo stabilmente i temi ambientali, economici e sociali all'interno delle nostre strategie organizzative. Per guidare questo impegno, ci siamo dotati di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme agli standard **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001** e alla norma **PAS 24000**. Questo strumento esprime la volontà della Direzione di muoversi verso una totale integrazione tra qualità, tutela ambientale, salute e sicurezza, responsabilità sociale e miglioramento continuo.

Con questa Politica, TEP condivide i propri impegni concreti con tutte le parti interessate.

1. Per la qualità (ISO 9001)

- **Rispetto delle norme:** Garantiamo la conformità del sistema di gestione ai requisiti legislativi e normativi, sia cogenti che volontari, monitorando costantemente i nostri processi per mantenere standard qualitativi eccellenti.
- **Servizio all'utente:** Soddisfiamo le esigenze di mobilità del territorio sviluppando reti di trasporto efficaci e potenziando i servizi dedicati alle diverse categorie di passeggeri, operando in stretta sinergia con l'Agenzia per la Mobilità.
- **Affidabilità e tecnologia:** Assicuriamo un viaggio puntuale, confortevole e sicuro, sfruttando le nuove tecnologie per rendere sempre più accessibili i sistemi di biglietteria e canali di informazione tempestivi e chiari.
- **Monitoraggio delle performance:** Valutiamo costantemente i nostri livelli di servizio per garantire il pieno rispetto degli standard dichiarati nella Carta della Mobilità.
- **Trasparenza degli obiettivi:** Comuniciamo apertamente i traguardi aziendali, le azioni intraprese e i risultati raggiunti, condividendo le nostre prospettive di sviluppo futuro con tutti gli stakeholder.

2. Per l'ambiente (ISO 14001)

Preservare l'ambiente è un impegno costante che ci vede attori protagonisti nel miglioramento della qualità dell'aria e delle condizioni ambientali del bacino Padano.

- **Decarbonizzazione e rinnovo flotta:** Riduciamo l'impatto del nostro servizio rinnovando progressivamente il parco mezzi con veicoli a basse o zero emissioni (tecnologie "green") e preferendo carburanti alternativi.
- **Gestione delle risorse ed economia circolare:** Ottimizziamo i consumi energetici e idrici per ridurre l'impronta di carbonio aziendale. Gestiamo i rifiuti secondo i principi di riduzione, riuso e riciclo, incentivando il recupero dei materiali.
- **Promozione della mobilità sostenibile:** Offriamo alla cittadinanza un'alternativa efficiente e competitiva all'uso dell'auto privata, riducendo l'impatto degli spostamenti quotidiani sul territorio.

3. Per la sicurezza (ISO 45001)

La salute e la sicurezza dei lavoratori sono un valore morale imprescindibile. Proteggiamo chi lavora con noi attraverso azioni concrete:

- **Ambienti di lavoro sani:** Mettiamo a disposizione luoghi di lavoro sicuri e salubri, studiati per prevenire e azzerare il rischio di infortuni e malattie professionali.
- **Prevenzione totale:** Lavoriamo costantemente per eliminare i pericoli alla radice e ridurre al minimo i rischi residui legati alle mansioni lavorative.
- **Cultura della partecipazione:** Favoriamo la consultazione e il coinvolgimento attivo dei lavoratori e dei loro rappresentanti (RLS) in tutte le attività di monitoraggio e miglioramento della sicurezza.

4. Per la responsabilità sociale (PAS 24000)

Consideriamo il capitale umano il patrimonio più prezioso dell'azienda. Promuoviamo un ambiente lavorativo equo, inclusivo e stimolante:

- **Diritti umani e del lavoro:** Rifiutiamo ogni forma di lavoro forzato, minorile o discriminatorio. Garantiamo pari opportunità, la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, applicando rigorosamente i contratti collettivi di settore.
- **Equità e benessere:** Ci impegniamo a garantire trattamenti retributivi dignitosi, a valorizzare le tutele di genere per colmare il *gender pay gap* e a coltivare un clima aziendale basato sul rispetto reciproco, in linea con le convenzioni internazionali sui diritti umani e civili.
- **Sviluppo delle competenze:** Investiamo nella formazione continua dei dipendenti per stimolare non solo la crescita tecnica e professionale, ma anche la valorizzazione del potenziale umano di ciascuno.

- **Partecipazione e dialogo sociale:** Incoraggiamo il confronto aperto con il personale e strutturiamo un dialogo trasparente con tutti gli stakeholder del territorio.
- **Impatto sociale e relazioni locali:** Sosteniamo attivamente lo sviluppo della comunità locale, promuovendo e patrocinando iniziative di carattere sociale, culturale e solidale.
- **Etica negli affari:** Operiamo con integrità, respingendo la corruzione e promuovendo criteri di responsabilità sociale e trasparenza lungo tutta la nostra catena di fornitura.

5. Per la legalità (Governance, D.Lgs. 231/01 e L. 190/2012)

La nostra azione quotidiana è guidata da principi di integrità e imparzialità, nel pieno rispetto delle leggi e del nostro Codice Etico.

- **Prevenzione della *maladministration*:** Contrastiamo qualsiasi forma di corruzione, cattiva gestione o conflitto d'interesse tramite l'applicazione di procedure di controllo rigorose, capaci di intercettare preventivamente le anomalie.
- **Società trasparente:** Assicuriamo la massima accessibilità ai dati relativi all'organizzazione e all'impiego delle risorse pubbliche. Garantiamo la trasparenza verso i soci (Comune e Provincia) e i cittadini attraverso la sezione dedicata del nostro sito internet.
- **Tutela del Whistleblowing:** Incoraggiamo la segnalazione di illeciti o violazioni del Modello di Organizzazione e Gestione (ex D.Lgs. 231/01), tutelando l'identità dei segnalanti e garantendo loro assoluta riservatezza e protezione da ogni forma di ritorsione.
- **Cultura dell'integrità:** Promuoviamo la formazione periodica sui temi dell'etica pubblica, affinché la legalità sia un valore identitario condiviso, integrando l'analisi preventiva dei rischi in ogni decisione strategica aziendale.

L'Alta Direzione di TEP S.p.A. assume il massimo impegno nel guidare l'azienda verso questi traguardi di miglioramento, adottando un sistema di monitoraggio continuo per misurarne l'efficacia.

La Direzione si impegna a mantenere attivo e trasparente questo percorso di comunicazione e collaborazione con i dipendenti, le organizzazioni sindacali, le Autorità, i media, i fornitori e l'intera comunità servita.

Il Presidente e i Delegati

Parma, 22 giugno 2026